

ÁLTALÁNOS SZERVIZSZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hi-Tech Tuning Kft. – Gépjárműjavítás és karbantartás

Jelen Általános Szervizszolgáltatási Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Hi-Tech Tuning Kft. 2011 Budakalász, Sugár utca 29. Hrsz3030/4 Cégjegyzékszám:13-09-201863

Adószám:27073511-2-13 (a továbbiakban: Szerviz) és a szervizszolgáltatást igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) közötti jogviszonyt.

Az ÁSZF minden, a Szerviz által végzett diagnosztikai, karbantartási, javítási és egyéb műszaki szolgáltatásra érvényes.

1. A szolgáltatás tárgya

A Szerviz vállalja személygépjárművek és könnyű haszongépjárművek:

- diagnosztikáját
- karbantartását
- javítását
- elektronikai és szoftveres vizsgálatát

A javítás minden esetben **munkafelvételi lapon vagy javítási megbízáson** rögzített feltételek alapján történik.

2. Javítási megbízás létrejötte

A javítási szerződés az alábbi módokon jön létre:

- személyes munkafelvételkor
- e-mailes vagy írásos megrendeléssel
- telefonos egyeztetés után jóváhagyott javítás esetén

Az Ügyfél a jármű átadásával elfogadja jelen ÁSZF feltételeit.

A Szerviz jogosult a javítást megtagadni, ha:

- a jármű műszaki állapota ezt indokolja
 - a javítás gazdaságtalan
 - a szükséges alkatrész vagy technológia nem áll rendelkezésre
-

3. Diagnosztika és hibafeltárás

A hibakeresés és diagnosztikai vizsgálat minden esetben **díjköteles szolgáltatás**.

A diagnosztika során feltárt hibák alapján a Szerviz:

- javítási ajánlatot ad
- vagy további vizsgálatot javasol

Amennyiben az Ügyfél a javítást nem rendeli meg, a diagnosztikai díj akkor is fizetendő.

4. Javítási ajánlat

A Szerviz a hibafeltárás után **becsült javítási költséget** ad.

A javítás során előfordulhatnak olyan hibák, amelyek előre nem láthatók. Ilyen esetben a Szerviz:

- értesíti az Ügyfelet
- új ajánlatot ad

A javítás az Ügyfél jóváhagyása után folytatódik.

5. Alkatrészek

A Szerviz az alábbi alkatrészeket használhatja:

- gyári alkatrészek
- gyári minőségű utángyártott alkatrészek
- felújított alkatrészek (előzetes egyeztetés alapján)

Az alkatrészek kiválasztása a jármű műszaki követelményei és a javítás jellege alapján történik.

A kicserélt alkatrészek a Szerviz tulajdonában maradnak, kivéve ha az Ügyfél azok visszaadását külön kéri.

6. Javítási határidő

A javítási határidő **tájékoztató jellegű**.

A határidőt befolyásolhatja:

- alkatrészbeszerzés ideje
- rejtett hibák feltárása
- beszállítói késedelem
- technikai vagy diagnosztikai nehézség

A Szerviz törekszik a javítás mielőbbi elvégzésére.

7. Próbaút

A javítás ellenőrzése érdekében a Szerviz jogosult **próbautat végezni a járművel**.

A próbaút célja:

- hibaellenőrzés
- javítás minőségének ellenőrzése
- diagnosztikai vizsgálat

8. Garancia

A Szerviz az elvégzett javításokra az alábbi garanciát biztosítja:

Munkadíj garancia:

6 hónap vagy 10 000 km (amelyik előbb bekövetkezik)

Alkatrész garancia:

az alkatrész gyártója által biztosított garancia.

A garancia nem érvényes az alábbi esetekben:

- rendeltetésellenes használat
- baleseti sérülés
- külső beavatkozás
- nem megfelelő karbantartás
- verseny vagy extrém használat

9. Fizetési feltételek

A javítás befejezése után a Szerviz számlát állít ki.

A jármű **a számla teljes kiegyenlítése után adható ki.**

Elfogadott fizetési módok:

- készpénz
- bankkártya
- banki átutalás (előzetes megállapodás alapján)

A Szerviz jogosult előleget kérni.

10. Jármű tárolása

A javítás befejezéséről az Ügyfél értesítést kap.

Az Ügyfél köteles a járművet **3 munkanapon belül átvenni.**

A határidőn túl a Szerviz **napi tárolási díjat számíthat fel.**

11. Felelősség

A Szerviz felelősséget vállal az átvett járműért a javítás időtartama alatt.

A Szerviz nem vállal felelősséget:

- a járműben hagyott személyes tárgyakért
- előre nem látható műszaki meghibásodásokért

- a jármű korábbi hibáiból eredő károkért
-

12. Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél köteles:

- valós információt adni a jármű állapotáról
 - jelezni a korábbi javításokat
 - időben átvenni a járművet
 - a számlát határidőre kiegyenlíteni
-

13. Adatkezelés

A Szerviz az Ügyfél adatait kizárólag a javítási szolgáltatás teljesítése érdekében kezeli.

Az adatok kezelése a hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint történik.

14. Vitás kérdések

Vitás esetben a felek elsődlegesen **békés úton próbálnak megállapodni**.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek a hatályos jogszabályok szerint járnak el.

15. Záró rendelkezések

Az Ügyfél a jármű átadásával és a javítás megrendelésével elfogadja jelen ÁSZF feltételeit.

Szerviz neve:

Hi-Tech Tuning Kft.

Dátum: 2026.01.05